

## COOKIE STATEMENT KNOWL PLATFORM

Dit Cookiebeleid is van toepassing op de volgende website(s) van KnowL.Solutions B.V. (KnowL, wij, ons, onze):

KnowL.Solutions, waarop wij platforms aanbieden waarop u toegang heeft tot kennis, best practices, vakliteratuur, seminars, opleidingen en andere activiteiten (het KnowL Platform) en de aanvullende informatieve websites. Wanneer u het KnowL Platform & websites bezoekt, kunnen wij cookies plaatsen. Dit Cookie Statement is bedoeld om u te informeren over wat cookies zijn en welke cookies wij plaatsen. Wij kunnen dit Cookie Statement van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren u daarom dit Cookie Statement regelmatig te raadplegen, zodat u steeds geïnformeerd bent over ons actuele cookiebeleid.

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die een webpaginaserver of app bij bezoek op uw computer of een ander elektronisch apparaat plaatst (Apparaat). Doordat een cookie op uw Apparaat staat, kan de webpaginaserver uw Apparaat herkennen. Het gebruik van cookies is veilig: een cookie kan geen programma's starten of virussen verspreiden. Cookies kunnen worden gebruikt door websitehouders of door derde partijen – zoals adverteerders – die communiceren via de websites die u bezoekt. Cookies hebben over het algemeen een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat ze op een Apparaat worden geplaatst. In dit Cookiebeleid informeren wij u hoelang de verschillende cookies worden bewaard en kunnen worden uitgelezen. Voor zover wij met behulp van cookies uw persoonsgegevens verzamelen, verwerken wij uw persoonsgegevens conform ons Privacy Statement. Wij maken ook gebruik van cookies van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacy- en cookiebeleid van derden en verwijzen voor de cookies die derden plaatsen en de gegevens die zij hiermee verzamelen naar de verklaringen van deze derden op hun eigen websites.

### 2. Welke cookies worden geplaatst?

#### Functionele/noodzakelijke cookies

Wij plaatsen cookies die het KnowL Platform beter laten functioneren en het gebruiksgemak vergroten (functionele cookies, performance cookies en authenticatie cookies). Deze cookies zorgen ervoor dat het KnowL Platform naar behoren functioneert en u makkelijker kunt navigeren. Wij vragen van u geen toestemming voor het plaatsen van functionele cookies. Wanneer u deze zou uitschakelen via uw browser, kan het zijn dat u het KnowL Platform niet naar behoren kunt gebruiken.

Cookie	Doel	Verzamelde informatie	Geldigheids-duur	Afkomstig van
AppServiceAuthSession authentication cookie	Deze cookie zorgt ervoor dat de gebruiker die is ingelogd ook is geïdentificeerd	Session identifier	Sessie KnowL	Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden

various authentication cookies	Single Sign On with Azure Active Directory account Logon name (as typed by the user) Sessie Microsoft Online Login. Zie Privacy Cookie Doel Verzamelde informatie Geldigheids - duur Afkomstig van & optional by user choice "remember me" functionality via <a href="https://login.microsoftonline.com">https://login.microsoftonline.com</a> to prevent having to retype username/password every time	Logon name (as typed by the user)	Sessie	Microsoft Online Login. Zie Privacy Statement
Statement ARR Affinity load balancing session cookie	Dit cookie wordt door een load balancer gebruikt om de sessie met de correcte backend server in stand te houden	Anonieme sessie identifier	Sessie	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden
ai_session browser local storage	Bijhouden van activiteit van een gebruiker gedurende de sessie, met een maximale duur	Sessie identifier, klikgedrag	Sessie, met een maximum van 4 uur	Azure Application Insights. Informatie alleen direct beschikbaar voor KnowL
Organization Info browser local storage	Uitsluitend voor caching om de performance te versnellen	Organisatie-specifieke informatie, geen persoonsgegevens. Informatie blijft in browser en wordt niet verstuurd naar een server	No expiration, bevat geen persoonsgegevens of persoonlijke data	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden

route_after_login browser local storage	Om deeplinking mogelijk te maken. Navigatie naar de gevraagde pagina nadat authenticatie heeft plaatsgevonden	URL	No expiration, bevat geen persoonsgegevens eveneens of persoonlijke data	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden.
access_token browser session storage	Token ten behoeve van toegang tot KnowL Platform API na authenticatie	Token dat een authenticatie sessie identificeert	Sessie KnowL	Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden
AI_buffer, AI_sentBuffer browser session storage	Deze cookies worden gebruikt om gegevens te verzamelen en samen te voegen om het gebruik van de website te meten en te optimaliseren		Sessie. Azure Application Insights	Informatie alleen direct beschikbaar voor KnowL
login_counter browser session storage	Met deze informatie wordt het aantal inlogpogingen geteld, om bij te houden of deze al dan niet geslaagd zijn	Aantallen/aantal inlogpogingen. Informatie blijft in browser en wordt niet verstuurd naar een server	Sessie	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden
prevPageVisit Data browser session storage	Deze informatie cookie wordt gebruikt om te meten hoelang webpagina's door gebruikers worden bezocht om zo het gebruiksgemak te kunnen optimaliseren	Tijds-registratie en de URL's waarnaar verwezen wordt	Sessie	Azure Application Insights. Informatie alleen direct beschikbaar voor KnowL
user_info browser	Deze informatie wordt gebruikt om	Gebruikersinformatie zoals volledige naam	Sessie	KnowL. Geen persoonsgegevens worden

session storage	gebruikersinformatie te tonen aan de gebruiker in de browser na authenticatie	van de gebruiker. Wordt alleen in de browser gebruikt en niet verzonden naar servers.		gedeeld met derden
user_name browser session storage	Deze informatie wordt gebruikt om de gebruikersnaam in cache op te slaan om te tonen aan de gebruiker	Loginnaam. Wordt alleen in de browser gebruikt en niet verzonden naar servers	Sessie	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden
user_roles browser session storage	Deze informatie wordt gebruikt om gebruikersrechten op te slaan in de browser cache na authenticatie	Gebruikersrollen. Wordt alleen in de browser gebruikt en niet verzonden naar servers	Sessie	KnowL. Geen persoonsgegevens worden gedeeld met derden

## Analytische cookies

Wij maken gebruik van analytische cookies waarmee wij het gebruik van het KnowL Platform kunnen meten. Hierdoor hebben wij inzicht in hoe vaak het KnowL Platform wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke onderdelen het meest worden bezocht. Wij kunnen op deze manier de informatie binnen het KnowL Platform beter ontsluiten om u goed van dienst te kunnen zijn. De analytische cookies die wij gebruiken hebben slechts geringe impact op uw privacy. Wij vragen hiervoor daarom geen toestemming. U kunt deze analytische cookies wel blokkeren via uw browser.

Cookie	Doel	Verzamelde informatie	Geldigheids - duur	Afkomstig van
AI_session, AI_user, AI_authUser analytic cookie	Deze cookies worden om uw activiteiten binnen het KnowL Platform bij te houden. Wij analyseren en meten uw gebruik om problemen op te lossen en om het KnowL	Uniek User ID/IP, tijd en duur van de sessie, de URL's die zijn bezocht, foutmeldingen en informatie over prestaties van de software	Sessie	Azure Application Insights

	Platform gebruiksvriendelijk er te maken			
--	--	--	--	--

### 3. Hoe kunnen cookies worden geweigerd of verwijderd?

Als u wilt dat er geen cookies worden geplaatst, kunt u de instellingen van uw internetbrowser aanpassen om het gebruik van cookies te blokkeren. Sommige functionaliteiten worden dan uitgeschakeld. Zie deze website van wikiHow voor een overzicht van veelgebruikte webbrowsers met bijbehorende verwijderopties. Wanneer u cookies niet langer toestaat, kan het voorkomen dat u niet meer alle functionaliteiten van het KnowL Platform kunt gebruiken.

Cookies worden geplaatst op elk Apparaat waarmee u het KnowL Platform bezoekt. Wilt u helemaal geen cookies meer ontvangen, dan dient u de instellingen aan te passen op alle Apparaten die u gebruikt. Let wel, als u cookies weigert en/of verwijdert, is dit ook van invloed op de functionele (noodzakelijke) cookies. Dit kan de mogelijkheden beperken om het KnowL Platform of onderdelen daarvan te gebruiken